



## ПАМЯТКА держателя карты водителя для тахографа с блоком СКЗИ

Вы получили карту водителя для тахографа, оборудованного блоком СКЗИ.  
В этой памятке расскажем, как ей пользоваться, что можно и нельзя,  
что делать, если карта потерялась или оказался забыт пин-код.



### Как пользоваться картой.

Самое главное правило: **без карты ехать нельзя!**

Перед началом работы установите карту в слот тахографа и введите пин-код.

После успешного ввода пин-кода можно выбрать режим работы. При включении зажигания автоматически включается режим «вождение».

### Правила использования карты:

1. Можно использовать только вашу личную карту: на ней ваша фотография и подпись, это документ для удостоверения личности водителя. Ездить с чужой картой нельзя!
2. Если карта не проходит идентификацию (не подходит пин-код или какие-либо другие причины), то с такой картой ехать тоже нельзя.
3. Раз в 28 дней выгружайте данные с тахографа на внешний накопитель.
4. Карту с истёкшим сроком действия нужно заменить на новую.
5. Правильно вводите пин-код, если пин-код введен неправильно 3 раза, то карта заблокируется.
6. Не извлекайте карту из тахографа в движении.
7. Не гнуть, не стирать – механические действия приведут к неисправности карты и её замене.

**Есть и исключение из правил:** если карта по каким-то причинам перестала работать во время рейса, прерывать работу не обязательно. У вас есть 15 дней, в течение которых вы можете управлять транспортным средством, при условии самостоятельного ведения записей о режиме труда и отдыха. Это не будет нарушением, но в остальных случаях при проверке сотрудниками ДПС или Ространснадзора возможен штраф.

**Что делать, если вы забыли пин-код карты?**

Если ввести неправильный пин-код три раза, то карта блокируется. В конверте с документами к вашей карте есть PUK-код: его можно использовать для установки нового пин-кода. Если неправильно ввести PUK-код три раза, карта блокируется насовсем, разблокировать такую карту невозможно и придётся оформлять новую карту взамен заблокированной.

Если оказался утерян конверт с PUK-кодом, можно запросить восстановление пин-кода. Самостоятельно сделать это нельзя, потому что карта защищена криптографическим модулем. Чтобы восстановить пин-код:

1. Обратитесь к нам в офис: **8 800 7000 259** (звонок по России бесплатный), **+7 961 337-05-48**, e-mail: **info@ic-company.ru** или лично.
2. Предоставьте копии документов (можно фото) — паспорт и фото вашей карты с лицевой и обратной сторон.
3. Оплатите услугу восстановления пин-кода.

Обычно срок восстановления пин-кода занимает не больше трёх дней.

Если же тахограф не читает вашу карту, а вы уверены, что пин-код верный, то возможно придётся отправить к нам на диагностику сам тахограф – если причина в устройстве, то, соответственно, необходим ремонт тахографа. Но при выходе из строя чипа карты – карту придётся заменить.

**Что делать, если закончился срок действия или карта потерялась?**

Срок действия карты три года, но иногда карту нужно заменить раньше. Есть несколько условий для замены карты: карта утеряна или украдена, карта механически повреждена, лицевой слой стал нечитаемым, а фото держателя карты не видно, вышел из строя чип, изменились личные данные водителя. Все эти условия запрещают использовать карту, кроме тех случаев, когда карта вышла из строя во время рейса.

**Как перевыпустить карту.**

Для этого обратитесь к нам в офис: **8 800 7000 259** (звонок по России бесплатный), **+7 961 337-05-48**, e-mail: **info@ic-company.ru** или лично.

Процедура заказа похожа на обычный выпуск карты с той разницей, что если карта потерялась или её украли, то заявление заполняется по-другому.

1. Заполните заявление: на перевыпуск или по утере карты.
2. Принесите или пришлите: паспорт (разворот с фотографией и действующей пропиской), СНИЛС, ИНН, ваше водительское удостоверение и вашу старую карту водителя (если она имеется).
3. Принесите фото 3,5 на 4,5 см (а лучше сфотографируйтесь специально для этого на белом или светлом фоне в нейтральной одежде без украшений и без головного убора – постарайтесь найти не слишком светлую, но и не слишком тёмную одежду, потому что фото будет чёрно-белым). Можно сфотографироваться у нас в офисе.
4. Оплатите услугу по выпуску карты.

Срок выпуска новой карты такой же, как и при выпуске впервые.

**Обратите внимание!** После получения карты заявитель подписывает расписку в получении ключей электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи. Удостоверяющий центр ООО «Модум» **регистрирует выпущенный сертификат в ЕСИА – заявителю приходит уведомление на портале «Госуслуг».**

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете обратиться к нам с вопросом, и мы постараемся ответить на него как можно быстрее. Сохраняйте памятку вместе с документами к вашей карте – это поможет быстрее решить проблемы с перевыпуском или восстановлением пин-кода.

Адрес компании «Инфо-Контроль»:

424004, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чапаева, д. 77А, оф. 9.

Телефоны: 8 800 7000 259 (бесплатно по России), +7 8362 54-19-00,

+7 961 337-05-48 (WhatsApp техподдержки по картам водителя), электронная почта info@ic-company.ru.

Подробная информация всегда есть на нашем сайте [www.ic-company.ru](http://www.ic-company.ru) (или [www.инфо-контроль.рф](http://www.инфо-контроль.рф)).

*Желаем вам удачи на дорогах и берегите себя.*