

Условия оказания услуги «Возьми трекер в аренду»

Услуга «Возьми трекер в аренду» (далее – Услуга, Сервис) предоставляется ООО «Инфо-Контроль» (и/или его авторизованными партнёрами), именуемым в дальнейшем «Оператор», физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, зарегистрированным на территории Российской Федерации (далее – «Пользователи»), в соответствии с законами и регулирующими актами Российской Федерации и в соответствии с настоящими «Условиями оказания услуги» (далее – «Условия»), адресованными Пользователям.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие термины и определения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий путём осуществления действий по присоединению к Сервису, указанных в п. 2.3 настоящих Условий.

Биллинговая система – автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию Услуг Пользователю и по их оплате.

Договор – документ, подписываемый Оператором и Пользователем, содержащий положения настоящих Условий и реквизиты сторон: юридическое наименование Пользователя (для физлиц – фамилия, имя, отчество), адрес регистрации (для физлиц – адрес прописки или местонахождения), для юрлиц – ИНН, КПП, ОГРН (или ОГРНИП), банковские реквизиты.

Логин – имя, выделяемое Пользователю и используемое для входа в Личный кабинет и в других целях.

Личный кабинет (Аккаунт) – раздел на сайте спутникового мониторинга транспорта Оператора (далее – Сервер), выделенный Пользователю для хранения, просмотра и обработки его информации в рамках оказания Услуг.

Оборудование – трекер с целью контроля местоположения.

Сервер – программно-аппаратный комплекс Оператора, использующийся для предоставления Услуг Пользователю.

Тарифный план – совокупность цен и условий, при которых Оператор предлагает Пользователю воспользоваться Услугами.

Терминал – персональный компьютер, ноутбук, смартфон или любое электронное устройство, предназначенное или приспособленное для отображения информации, передаваемой Сервером Пользователю при оказании Услуг.

Трекер – устройство спутникового отслеживания местоположения, приобретаемое Пользователем в рамках настоящей Услуги, способное передавать информацию о своём местоположении на Сервер.

Услуги – телематические услуги контроля удалённых Объектов, оказываемые Оператором в соответствии с настоящими Условиями.

2. Основные положения

2.1. В рамках настоящих Условий Оператор предоставляет Пользователю Трекер, на возмездной основе, с доступом к Серверу Оператора по сети интернет с целью контроля местоположения удалённых объектов и доступа к исторической и аналитической информации о перемещении объектов.

2.2. Услуги оказываются Оператором при условии акцепта Пользователем настоящих Условий путём, определённым в п. 2.3 настоящих Условий.

2.3. Акцептом настоящих Условий является факт подписания Договора, содержащего положения настоящих Условий, между Оператором и Пользователем, оплаты соответствующего Тарифного плана.

2.3.1. Лицо, владеющее логином и паролем Пользователя, является законным представителем Пользователя и вправе осуществлять действия от его имени. В случае, если третье лицо завладело логином и паролем Пользователя незаконно, Пользователь обязан немедленно обратиться к Оператору, предоставив запрошенные последние сведения для идентификации Пользователя, для блокирования логина и/или изменения пароля.

2.3.2. С момента принятия настоящих Условий Пользователем (в виде акцепта) договор об оказании Услуг считается заключённым на неопределённый срок.

2.3.3. Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению сторон либо по одностороннему желанию любой из сторон. При расторжении Договора все обязательства сторон, возникшие ранее момента его расторжения, должны быть выполнены (включая обязательства по оплате Услуг, если таковые были предусмотрены).

2.3.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг Пользователю и удалить его регистрацию на сервере в случае, если Пользователь не использовал услуги в течение 12 месяцев или более (не входил в личный аккаунт под своим логином), и сумма средств на его лицевом счёте равна нулю (если таковое было предусмотрено соглашением).

2.4. Настоящие Условия и Тарифы являются неотъемлемыми частями Договора об оказании услуг для Пользователя.

2.5. Настоящие Условия публикуются на сайте Оператора на информационной странице о сервисе мониторинга, на сайтах авторизованных партнёров, и могут быть предоставлены Пользователю по запросу.

2.6. Оператор осуществляет доработку Сервера для обеспечения максимальной совместимости с оборудованием при наличии соответствующих технических возможностей. Однако Оператор не гарантирует и не несёт ответственности за работоспособность трекера (и/или иного оборудования) при нарушении условий эксплуатации со стороны Пользователя. Пользователь полностью отвечает за правильную настройку Оборудования, пользуясь документацией производителя и рекомендациями Оператора по установке и настройке.

3. Порядок подключения и пользования услугами

3.1. Для получения Услуги Пользователю необходимо направить запрос на оказание Услуги Оператору любым доступным способом, перечисленным на информационной странице и на сайтах авторизованных партнёров.

3.2. Оператор составляет Договор между ним и Пользователем в двух экземплярах, Акт о передаче оборудования.

3.3. Договор между Оператором и Пользователем подписывается обеими сторонами. Индивидуальные предприниматели и юридические лица, использующие системы электронного документооборота могут подписать Договор с помощью квалифицированной электронной подписи. В таком случае Договор направляется Пользователю в системе ЭДО на подписание.

3.4. В случае не предоставления либо предоставления Пользователем некорректных либо недостоверных данных при регистрации Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг в любое время.

3.5. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, переданных Пользователем (если таковые были переданы), и использовать их строго в соответствии с законодательством.

3.5. Пользователь обязуется не использовать Услуги для деятельности, запрещённой законодательством страны, в которой он использует Услуги.

3.6. Доступ Пользователя к услугам может быть прекращён Оператором в одностороннем порядке в случае, если Пользователь:

3.6.1. Нарушает настоящие Условия;

3.6.2. Осуществляет распространение вредоносного программного обеспечения и (или) рассылку спама, распространяет информацию, оскорбляющую честь или достоинство третьих лиц, осуществляет действия, нарушающие авторские права третьих лиц, с использованием Услуг;

3.6.3. Совершает действия, приводящие к нарушению функционирования средств и сетей связи, в том числе несанкционированно получает доступ к информационным базам Оператора и третьих лиц;

3.6.4. Производит несогласованную рассылку электронных писем, мгновенных сообщений, смс и т.п. рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

3.6.5. Осуществляет иные действия, нарушающие законы, регулирующие нормы и/или нарушающие права Оператора или третьих лиц.

3.8. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части по основанию, указанному в п. 3.9, суммы, списанные с лицевого счета абонента до момента прекращения доступа к Услугам, не возвращаются. Пользователь получает возврат средств только за неиспользованные полные месяцы аренды.

3.9. Оператор не несет ответственности перед Покупателем за ограничение и (или) прекращение доступа к Услугам, если оно явилось следствием обстоятельств, указанных в п. 8 настоящих Условий.

4. Тарифы и порядок расчётов

4.1. Доступ к Услугам предоставляется на возмездной основе по принципу «как есть».

4.2. Оператор вправе устанавливать платные тарифы, а также ограничивать число объектов, обслуживаемых по тому или иному тарифу, указанному в Приложении №1 к настоящим Условиям.

4.3. Пользователь вправе (но не обязан) выбрать любой платный тариф обслуживания для любого из своих объектов.

4.4. Пользователь вносит предоплату в соответствии с выбранным тарифным планом, а также оплачивает расходы по доставке Оборудования и расходы на сотовую связь Оператору.

4.5. Физические лица оплачивают стоимость услуг посредством онлайн-платежей способом, определяемым Оператором.

4.6. Индивидуальные предприниматели и юридические лица оплачивают стоимость услуг в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации при расчёте с юридическими лицами. При этом счета на оплату и закрывающие документы могут быть предоставлены как в бумажном виде, так и в системах электронного документооборота, по желанию Пользователя.

5. Территория оказания услуг

5.1 Услуги в рамках настоящих Условий предоставляются Пользователю исключительно на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор не предоставляет возможность наличия подключенных услуг международного роуминга и передачи данных в международном роуминге.

5.3. Оператор не гарантирует и не несёт ответственности за детальность и точность карт, выбранных Пользователем для отображения местоположения объекта на Сервере, предоставляя доступ к картам «как есть».

6. Отказ от использования услуг

6.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Услуг.

6.2. Для отказа от использования Услуг Пользователь обращается к Оператору любым доступным способом, перечисленным на информационной странице Оператора и на сайтах авторизованных партнёров, с заявлением в свободной форме об отказе от Услуг, указав логин своего личного аккаунта и явным образом выразив своё намерение.

6.3. Оператор получает подтверждение Пользователя на отказ от Услуг и удаляет личный аккаунт Пользователя вместе с подключёнными к нему объектами.

6.4. Не использованная часть средств на счёте личного аккаунта возвращается Пользователю на указанный им номер счёта (если применимо). Оператор вправе удержать комиссию, достаточную для покрытия расходов по отключению Пользователя от услуг и возврату средств Пользователю.

6.5. Оборудование, выданное Пользователю, должно быть возвращено Оператору по адресу: 424004, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чапаева, д. 77А, оф. 9.

7. Отказ от ответственности

7.1. Оборудование (трекер) и Сервис мониторинга транспорта предоставляются по принципу «как есть».

7.2. Оператор не гарантирует, что Оборудование (трекер) и Сервис будут работать непрерывно и безошибочно.

7.3. Оператор вправе (и это является существенным условием предоставления услуг) без объяснения причин отказать в доступе к услугам всем Пользователям или любому из них на время или навсегда, удалить любую информацию или любой контент, данные и информацию, размещенные Пользователем в системе. Оператор оставляет за собой право в любое время приостановить предоставление услуг Пользователям без объяснения причин.

7.4. В случае если Пользователь использует Сервис для осуществления своей коммерческой и/или иной деятельности, которая предусматривает получение оперативной информации в режиме реального времени на чувствительных объектах мониторинга или работу с сертифицированным оборудованием, таким как датчики уровня топлива, цифровые тахографы с функцией мониторинга и др., Пользователь самостоятельно принимает на себя все риски, связанные с работоспособностью Оборудования, равно как и работой операторов сотовой связи (покрытие и доступность передачи данных).

7.6. Оператор не несёт ответственность за недостоверную информацию, полученную от объектов мониторинга, а также за принятые решения и любые убытки (материальные и нематериальные), понесённые Пользователем вследствие использования или не использования таковой информации и Сервисом мониторинга в целом.

7.7. Пользователь принимает на себя все возможные риски и убытки, связанные с использованием Сервиса мониторинга, получением или не получением информации о местоположении объекта или объектов мониторинга.

7.8. Оператор не несёт ответственность за возможные риски и убытки за возможной простой и/или неполучение данных с Сервера мониторинга при возврате Оборудования на диагностику и ремонт и пересылке подменного Оборудования.

8. Гарантия. Ремонт. Возврат

8.1. Оператор обеспечивает первичную настройку и тестирование Оборудования (трекера) – присваивает логин и пароль, регистрирует Трекер в системе спутникового мониторинга транспорта, предоставляет специальную SIM-карту с тарифом для телематических устройств.

8.2. Пользователь вправе привлекать третьих лиц к монтажу и/или демонтажу Оборудования. Оператор не несёт ответственности за качество работ по монтажу и/или демонтажу и не компенсирует расходы на затраты услуг третьих лиц.

8.3. На Оборудование предоставляется гарантия сроком на 1 год.

8.4. В случае обнаружения неисправности Оборудования Пользователь обращается к Оператору любым доступным способом, указанным на информационной странице Оператора (и/или его партнёров).

8.5. Оператор проводит диагностику Оборудования удалённо. В случае, если Оборудование не удаётся проверить таким способом, Пользователь самостоятельно или с привлечением третьих лиц (см. п. 8.2) демонтирует Трекер со своего транспортного средства и отправляет неисправное Оборудование в указанной комплектации (трекер, SIM-карта) Оператору самостоятельно выбранным способом по адресу: 424004, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чапаева, д. 77А, оф. 9. При этом Оператор не компенсирует затраты Пользователя на пересылку оборудования.

8.6. Оператор за свой счёт проводит ремонт Оборудования, и отправляет Пользователю подменное Оборудование с Актом о выполненном ремонте, или невозможности такового.

9. Форс-мажор

9.1. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после публикации настоящих Условий в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по Условиям невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению Условий. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями настоящих Условий, а также с условиями выбранных им тарифов.

10.2. В части, не урегулированной настоящими Условиями, Пользователь и Оператор руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора ic-companу.ru и на сайтах авторизованных партнёров. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, цены и условия тарифов и пакетов с предварительным уведомлением Пользователей путём публикации на сайте Оператора за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

Тарифные планы обслуживания

1. Оператором установлены следующие тарифные планы на услугу:

Период подписки	Стоимость, руб.	Примечание
3 месяца	2397	799 рублей в месяц
6 месяцев	4794	
12 месяцев	8789	При оплате подписки сразу за год предоставляется скидка: один месяц подписки бесплатно

2. Пользователь вправе выбрать период подписки на количество месяцев не менее трёх.

3. Скидка, равная стоимости одному месяцу, предоставляется при оплате подписки за год, и суммируется с годовыми подписками на два, три года, и так далее.